

REGOLAMENTO GENERALE DEL PARCO ACQUATICO

ORARI

L'apertura del parco acquatico Center Park è prevista dalle ore 9.00 alle ore 19.00.

L'accesso alle vasche è consentito dalle ore 9.00 alle ore 18.30 mentre per le attrazioni principali l'apertura è prevista alle ore 10.00 fino alle ore 18.00.

I bar presenti nella struttura sono operativi dalle ore 9.00 alle ore 18.30.

Gli orari di apertura e di chiusura non sono perentori ma possono variare in caso di mal tempo, guasti temporanei e manutenzione straordinaria.

GUARDAROBA

Il parco offre ai clienti un apposito servizio a pagamento armadietti per garantire il deposito in sicurezza di effetti personali. Il personale addetto alla gestione armadietti consegnerà una chiave al cliente, la quale dovrà essere restituita prima dell'uscita dal parco acquatico.

La direzione non risponde degli effetti personali depositati negli armadietti.

PARCHEGGIO

Il parco acquatico 'Center park' offre un servizio gratuito dei parcheggi.

All'interno di essi è obbligatorio muoversi con prudenza, evitando comportamenti che possano ostacolare il traffico, impedire la viabilità e mettere a rischio la sicurezza dei pedoni.

La direzione non risponde ad eventuali furti di oggetti lasciati incustoditi negli autoveicoli.

NORME GENERALI DI COMPORTAMENTO

- L'accesso al Parco acquatico 'Center Park', è consentito solo a coloro che sono in possesso del biglietto d'ingresso, acquistato precedentemente in cassa. Quest'ultimo deve essere conservato durante l'intera permanenza al Parco e necessariamente esibito in caso di controlli da parte del personale addetto
- Alcune attrazioni sono soggette ad un proprio regolamento che può limitare l'accesso in funzione dell'altezza, dell'età, delle condizioni fisiche e/o di salute esposto all'ingresso delle attrazioni stesse.
- Non è consentito l'accesso alle aree riservate al personale del parco
- Non è consentito calpestare o danneggiare piante e fiori

- Non è consentito l'ingresso agli animali anche di piccola taglia
- Non è consentito l'utilizzo di biciclette, skateboard, monopattini, pattini ecc..
- Non è consentito accendere fuochi, gettare carte e rifiuti fuori dagli appositi cestini, introdurre bottiglie di alcolici ed altri contenitori di vetro
- E' consentito l'utilizzo del barbecue (di proprietà propria), utilizzabile solo nelle aree indicate dalla direzione
- Non è consentito l'accesso con armi, bastoni e qualsiasi oggetto considerato 'pericoloso' al pubblico
- Non è necessario l'utilizzo della cuffie
- È richiesto un abbigliamento idoneo nel rispetto della sensibilità di coloro che vi accedono all'area ristorazione
- È vietato l'accesso in toples
- All'interno del parco ogni ospite dovrà tenere un comportamento consono e rispettoso delle regole della civile convivenza con gli altri ospiti

NORME DI SICUREZZA

- Attenersi alle istruzioni impartite dagli assistenti bagnanti e mantenere un comportamento idoneo all'interno delle vasche e durante l'utilizzo delle attrazioni, nel rispetto reciproco e secondo le regole della buona educazione
- E' consigliata una particolare attenzione dei bambini che circolano all'interno della struttura da parte dei genitori, per evitare situazioni di smarrimento o situazioni spiacevoli che possano verificarsi
- E' obbligatorio accedere alle vasche dalle apposite vaschette lavapiedi e scalette di sicurezza
- E' vietato tuffarsi dai bordi delle piscine
- Non è consentito correre sul piano vasca, spingere in acqua altri bagnanti e praticare azioni violente che possano causare danni agli ospiti o a strumenti di proprietà della struttura
- Non è consentita la pratica di apnea all'interno delle vasche, in qualsiasi forma
- I clienti hanno il dovere di utilizzare in modo conforme le attrezzature del parco, segnalando al personale addetto eventuali guasti o malfunzionamenti
- In caso di eventi meteorologici avversi, attenersi alle istruzioni degli assistenti bagnanti e recarsi all'esterno delle vasche

NORME DI IGIENE

- E' consigliabile l'utilizzo delle apposite docce site all'ingresso delle piscine in modo da eliminare eventuali residui di oli, cosmetici e altre sostanze che potrebbero alterare l'equilibrio dell'acqua
- E' vietato immergersi nelle vasche con scarpe o ciabatte
- Non è consentito accedere alle vasche con un abbigliamento differente da quello tradizionale comunemente utilizzato in piscina, rispettando le norme igienico sanitarie vigenti in Italia (materiali in tessuto quali maglie, felpe, pantaloni, burka e tuniche). E' vietato inoltre l'immersione all'interno delle vasche con turbante.
- E' vietato circolare all'interno del parco e accedere alle vasche completamente nudi

- E' obbligatorio l'utilizzo di pannolini appositi per il bagno o costumi igienici tradizionali impermeabili per i più piccoli
- Non è consentito sputare nell'acqua delle vasche o spandervi liquidi di qualsiasi natura
- E' vietato l'accesso alle vasche, sulle attrazioni e nelle loro adiacenze con sigarette e durante la consumazione di cibo e bevande

AVVISI IMPORTANTI

Il parco utilizza sistemi di videosorveglianza in determinate aree, per garantire la sicurezza degli ospiti durante la loro permanenza. Le videocamere possono essere visionate esclusivamente dal personale incaricato alla sorveglianza, quale in casi opportuni si assume la responsabilità di rivolgersi alle forze dell'ordine.

Per garantire il benessere e la sicurezza degli ospiti, chiediamo gentilmente di attenersi al regolamento della struttura.

I trasgressori del seguente regolamento, potranno essere allontanati dal parco, dal personale incaricato e dalla direzione.

La direzione non risponde ad eventuali danneggiamenti di cose personali e furti di oggetti di valore lasciati incustoditi dagli ospiti all'interno del parco. Per evitare tali avvenimenti, consigliamo l'utilizzo del servizio armadietti che la struttura mette a disposizione.

In caso di incidenti, smarrimenti, malori consigliamo di rivolgersi al personale del Parco in modo adeguato e seguire le istruzioni mantenendo un atteggiamento ordinato al fine di risolvere lo spiacevole avvenimento.

NOTE

Il biglietto acquistato è personale e quindi non è cedibile ad altri e una volta entrati nella struttura, non è ammesso il rimborso, salvo casi particolari decisi dalla direzione.

E' consentita l'uscita temporanea dal parco tramite un apposito timbro effettuato dal personale presente alla direzione del parco. In assenza di timbro, al cliente non è concesso il rientro nella struttura.

L'acquisto del biglietto di ingresso prevede l'accettazione e la comprensione del regolamento del parco.

In caso di mal tempo o situazioni meteorologiche avverse durante la permanenza nel parco, non è previsto il rimborso del biglietto.

Tale situazione è differente in caso in cui l'acquisto del biglietto è stato effettuato precedentemente all'ingresso del parco, tramite prenotazione online. In tal caso il cliente ha la possibilità di richiedere un rimborso tramite voucher per un ingresso successivo tramite la procedura che trova sulla prenotazione.